



.....

Privacyverklaring Kortingsacties Amsterdam Bereikbaar NS/GVB 2025

Amsterdam Bereikbaar is een samenwerkingsverband van gemeente Amsterdam, Rijkswaterstaat, Provincie Noord-Holland, ProRail en de Vervoerregio Amsterdam (hierna: Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar).

Ten aanzien van de aanvraag, controle en uitgifte van het project 'Kortingsacties NS/GVB Amsterdam Bereikbaar 2025' hebben de partners in het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid.

Bij het aanvragen, controleren en uitgeven van de unieke kortingscodes wordt samengewerkt met Fynch Mobility B.V., Nederlandse Spoorwegen (NS) en het Gemeentelijk Vervoerbedrijf (GVB). Deze partijen verwerken in opdracht en ten behoeve van het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar persoonsgegevens. Daarom zijn met deze partijen vanuit het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar (de gezamenlijk verwerkersverantwoordelijke) de relevante verwerkersovereenkomsten afgesloten.

1. Algemeen

De partners in het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar verwerken persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Algemene informatie over het verwerken van persoonsgegevens door de partners in het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar kunt u vinden op de websites van de aangesloten organisaties. In dit document geven we nadere informatie over de doelen en grondslagen, alsook andere relevante informatie over de verwerkingen ten aanzien van Kortingsacties NS/GVB 2025.

Vanwege nieuwe wetgeving of andere ontwikkelingen kunnen processen worden aangepast. Dit kan ook wijzigingen inhouden ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Het is daarom raadzaam om regelmatig onderhavige privacyverklaring te raadplegen. Aan het einde van dit document staat aangegeven wanneer deze voor het laatst is aangepast.

2. Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid

Ten aanzien van de kortingsacties hebben de partners in het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Met betrekking tot de Kortingsacties NS/GVB 2025 hebben de partners van Amsterdam Bereikbaar onder meer afgesproken dat de gemeente Amsterdam optreedt als eerste aanspreekpunt in geval van vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens. U kunt zich daarom ook aan de gemeente Amsterdam richten als uw privacyrechten wil uitoefenen (bijvoorbeeld het recht op inzage).

Indien gewenst kunt u zich uiteraard ook tot één van de andere partners in het Samenwerkingsverband richten.

3. Verwerken van persoonsgegevens

De partners in het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar verzamelen en gebruiken verschillende categorieën persoonsgegevens. Het hangt af van de specifieke verwerking welke persoonsgegevens precies zullen worden verwerkt en voor welk doel. De verwerking geschiedt uitsluitend op basis van uw toestemming, welke u op elk gewenst moment kunt intrekken.

Doel

- De verwerking van persoonsgegevens voor Kortingsacties NS/GVB Amsterdam Bereikbaar 2025 heeft als doel nadat iemand een aanvraag heeft gedaan op amsterdambereikbaar.nl/kortingsacties om de aanvraag te controleren op of diegene in aanmerking komt voor een kortingsactie, het via e-mail informeren daarover en het via e-mail uitgeven van unieke codes voor kortingsabonnementen van NS en GVB.
- Het via e-mail vragen om deel te nemen aan een hinderbelevingsonderzoek dat op een viertal momenten wordt uitgezet tussen april 2025 en januari 2026.

Verwerkers, geen profilering, geen geautomatiseerde besluitvorming

Voor het uitgeven en beheren van Kortingsacties NS/GVB Amsterdam Bereikbaar 2025 werken de partners in het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar samen met Fynch Mobility BV. Fynch Mobility BV zal persoonsgegevens verwerken om de aanvragen te controleren en de kortingsacties uit te geven. Deze persoonsgegevens omvatten onder andere voor- en achternaam, e-mailadres, OV-chipkaartnummer, kenteken, woon- en werklocatie, en OV-Pay nummer. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om te controleren of aanvragers in aanmerking komen voor de kortingsacties en om hen hierover te informeren.

De partners in het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar wisselen voor de kortingsactie voor huidige treinreizigers (Flex Altijd Voordeelabonnement) voor de controle van frequent reizen in het gebied persoonsgegevens (ov-chipkaartnummer) uit met NS. Voor het koppelen van het GVB-kortingsabonnement wisselen de partners in het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar persoonsgegevens (OV-pay nummer) uit met GVB. De persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt (ook niet opgeslagen). Er worden geen profielen opgesteld. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats.

Categorieën en toelichting persoonsgegevens

De partners in het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar gebruiken de volgende persoonsgegevens:

Actie 1: NS – huidige treinreizigers

- Voor- en achternaam: voor persoonlijke communicatie
- E-mailadres: voor aan de campagne gerelateerde communicatie, specifiek om 1) na controle door NS aan degenen die in aanmerking komen de kortingscode te mailen, om 2) na controle door NS aan degenen die niet in aanmerking komen deze informatie te geven en 3) een hinderbelevingsonderzoek naar 1 en 2 te sturen.
- OV-chipkaartnummer: om door te geven aan NS, waarna NS checkt of de kaarthouder in aanmerking komt (check op frequent reizen in de regio), NS koppelt vervolgens per ov-chipkaartnummer terug of deze persoon al dan niet in aanmerking komt.

Actie 2: NS – automobilisten

- Voor- en achternaam: voor persoonlijke communicatie
- E-mailadres: voor aan de campagne gerelateerde communicatie, specifiek om na aanvraag de unieke kortingscode per e-mail te sturen en een hinderbelevingsonderzoek te sturen.
- Kenteken: voor controle dat de korting maar 1 keer per auto aan te vragen is
- Woonlocatie: IDIN, voor controle woongebied in regio Amsterdam (en om tegen te gaan dat meer dan 1 keer korting aangevraagd kan worden)
- Werklocatie: Google zoeken, voor controle werkgebied in regio Amsterdam

Actie 3: GVB – maandabonnement

- Voor- en achternaam: voor persoonlijke communicatie
- E-mailadres: voor aan de campagne gerelateerde communicatie, in het specifiek om 1) na controle door GVB diegenen die in aanmerking komen te laten weten dat GVB het kortingsabonnement aan hun OV-pay heeft gekoppeld, om 2) na controle door GVB diegenen die niet in aanmerking komen deze informatie te geven en 3) een hinderbelevingsonderzoek naar 1 en 2 te sturen
- Woonlocatie: IDIN, voor controle woongebied in regio Amsterdam (en om tegen te gaan dat meer dan 1 keer korting aangevraagd kan worden)
- Werklocatie: Google zoeken, voor controle werkgebied in regio Amsterdam
- OV-Pay nummer: om door te geven aan GVB. GVB koppelt vervolgens het kortingsabonnement aan het ov-pay reisproduct.

Actie 4: GVB – dagkaarten

- Voor- en achternaam: voor persoonlijke communicatie
- E-mailadres: voor aan de campagne gerelateerde communicatie, specifiek om na een succesvolle aanvraag de gegevens van de dagkaart op te sturen naar de deelnemer en een hinderbelevingsonderzoek te sturen.
- Woonlocatie: IDIN, voor controle woongebied in regio Amsterdam (en om tegen te gaan dat meer dan 1 keer korting aangevraagd kan worden)
- Werklocatie: Google zoeken, voor controle werkgebied in regio Amsterdam

Bewaartermijnen

De partners in het Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar bewaren de persoonsgegevens voor zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar taken, of zoals is bepaald in de Archiefwet. Dit betekent dat uw persoonsgegevens die zijn verzameld voor de Enquête Samenwerkingsverband Amsterdam Bereikbaar na uiterlijk 1 jaar, of zoveel eerder als u uw toestemming intrekt, worden verwijderd.

4. Contact

Mocht u nog vragen hebben, die niet in dit document, noch in het document met algemene informatie, worden beantwoord, of als u om een andere reden contact wilt opnemen met de gemeente in het kader van privacy of gegevensbescherming, neem dan contact op met de gemeente Amsterdam. De gemeente Amsterdam heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming. U kunt contact met hem/ haar opnemen via Functionaris.Gegevensbescherming@amsterdam.nl.

5. Uw rechten uitoefenen en klachten

.....

....→ **amsterdam bereikbaar**

Als burger of belanghebbende kunt u uw rechten bij de gemeente Amsterdam uitoefenen. Voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen. Kijk op deze pagina op de website van gemeente Amsterdam voor meer informatie: [Functionaris gegevensbescherming gemeente Amsterdam - Gemeente Amsterdam](#).

6. Wijzigingen

Dit document is vastgesteld op 29 april 2025.